



Capiro Clinique de la Sauvegarde

Livret d'accueil des familles en Réanimation



**Réanimation Clinique de la Sauvegarde
480 avenue Ben Gourion, 69009 LYON
Téléphone : 04.72.17.26.70**

SOMMAIRE

<u>Introduction</u>	p.1
<u>L'équipe soignante</u>	p.2
<u>Les visites</u>	p.3
<u>Obtenir des nouvelles de votre proche</u>	p.4
<u>Quelques informations pratiques si votre proche est arrivé en urgence</u>	p.5
<u>Le patient en réanimation</u>	p.6
<u>Quelques définitions</u>	p.8
<u>Plan de la salle d'attente et du service</u>	p.9

Introduction

Un membre de votre famille est hospitalisé en réanimation.

Ce livret est destiné à vous familiariser avec ce service. Il vous donnera les informations nécessaires pour vous intégrer à la prise en charge de votre proche.

Une salle d'attente est mise à votre disposition à partir de laquelle vous pouvez nous informer de votre présence grâce à l'interphone, en composant le **n° 9**.

Un membre du personnel vous répondra.

L'équipe soignante

Médecins anesthésistes-réanimateurs

Une équipe d'anesthésistes-réanimateurs se relaie 24h/24.

Le Dr HAUTIN est le réanimateur responsable du service.

L'équipe paramédicale

Mme CHADIER est la cadre de santé du service de Réanimation et des Soins Continus et coordonne l'équipe paramédicale (Infirmières, Aides-soignantes).

Elle est joignable au 04-72-17-26-80.

L'équipe comprend :

- 3 Infirmiers et 2 Aides-soignants, 24H/24.
- des kinésithérapeutes
- d'autres intervenants peuvent également être sollicités au cours de l'hospitalisation : diététicienne, addictologue, psychiatre et psychologue, assistante sociale, représentant du culte, etc ...

Les visites

Les visites sont possibles tous les jours de **11h à 20h**.

A votre arrivée, veuillez **sonner à l'interphone au n° 9**.

Nous vous indiquerons alors si vous pouvez entrer directement dans la chambre, ou si vous devez patienter en salle d'attente (période plus ou moins longue en fonction des soins).

Les visites sont autorisées **uniquement à la famille proche**, et sont **interdites aux enfants de moins de 15 ans**.

Il s'agit d'un service où les entrées sont contrôlées. **2 personnes maximum sont autorisées à entrer dans la chambre en même temps**.

Les téléphones portables doivent être éteints.

Respectez le repos et le sommeil de votre proche.

Nous vous demandons également de respecter scrupuleusement les **précautions d'hygiène suivantes** :

- **Lavez-vous les mains** avec la solution hydro-alcoolique avant d'entrer et de sortir de la chambre.
- Un isolement peut-être mis en place afin d'éviter la propagation des microbes ou pour protéger votre proche. Il vous faut absolument **respecter les consignes de service** qui vous seront expliquées par l'équipe soignante.
- Si vous êtes **malade, pensez à le préciser à l'équipe soignante**.
- **N'apportez pas de fleurs, de plantes ou de peluches.**

Obtenir des nouvelles de votre proche

Le patient peut **désigner une personne de confiance**, dans un document daté et signé, devant témoin (loi du 4 mars 2002). Elle reçoit l'information destinée au patient s'il est incapable de la recevoir, et exprime la volonté de celui-ci quand il ne le peut pas. Elle peut être un proche, un ami, un médecin.

Au premier entretien nous pouvons définir une **personne référente**, qui se chargera de transmettre les informations médicales. Elle peut être différente de la personne de confiance.

Par souci légal et de confidentialité, nous ne donnerons pas de nouvelles **médicales** par téléphone.

Seule la personne de confiance et/ou référente pourra appeler 24h/24 au 04 72 17 26 70. (de préférence à partir de 10h). L'infirmière en charge du patient vous donnera des informations succinctes sur l'évolution récente de votre proche.

La personne référente transmettra les informations aux autres membres de la famille.

Un médecin vous rencontrera en fonction de ses disponibilités pour vous donner les informations médicales, l'après-midi à partir de 15h.

Nous vous rappelons que les soins sont prioritaires et que vous pouvez être amenés à rester en salle d'attente durant la prise en charge de votre proche.

Quelques informations pratiques

si votre proche est arrivé en urgence

A son admission, nous procédons à l'inventaire de ses effets personnels que nous vous restituerons, et si personne n'est présent, nous déposerons les valeurs dans un coffre au bureau des admissions à venir récupérer pendant les heures ouvrables

Vous devez vous rendre au **bureau des entrées** pour fournir sa carte d'identité, sa carte vitale et sa carte de mutuelle.

Aucun vêtement ni linge personnel ne peut être apporté durant son séjour.

Nous vous demanderons de bien vouloir lui amener **un nécessaire de toilette** (savon, déodorant, parfum, shampoing, eau de toilette, rasoir manuel avec mousse à raser ou électrique, brosse à dent et dentifrice).

Sans oublier ses lunettes de vue, les appareils auditifs et dentaires.

Le patient en réanimation

La réanimation est la prise en charge de patients présentant ou susceptible de présenter la défaillance d'un ou plusieurs organes mettant en jeu le pronostic vital.

Plusieurs appareils sont amenés à sonner, ne vous inquiétez pas, ces alarmes nous sont reportées.

Du fait de son état de santé, sa conscience peut être altérée : inconfort, somnolence, agressivité, agitation, confusion, coma ...

Pour assurer sa protection nous pouvons être amenés à utiliser les barrières et/ou lui attacher les mains. Cela évite qu'il n'arrache accidentellement des sondes ou du matériel vital.

Malgré cet environnement, vous pouvez à tout moment parler à votre proche, lui prendre la main, le toucher...

Votre proche peut avoir :

-une sonde d'intubation : tuyau dans la bouche relié à un respirateur permettant la ventilation.

-une sonde gastrique : tuyau dans le nez ou dans la bouche relié à l'estomac permettant l'alimentation ou l'évacuation des sécrétions gastriques.

-de nombreux fils reliés au patient permettant de surveiller les paramètres vitaux (pouls, tension, saturation en oxygène)

-des cathéters veineux (permettant de passer les perfusions) et /ou artériels (mesure la pression artérielle en permanence)

-une ventilation non invasive: masque relié à un respirateur permettant la ventilation

-une dialyse : technique permettant de suppléer la fonction rénale

-une sonde urinaire : tuyau introduit dans la vessie permettant d'évacuer et de quantifier les urines

Quelques définitions

Sédation: administration de médicaments assurant un coma artificiel plus-ou-moins profond, afin d'éviter la douleur, de rester calme.

Phase de réveil: période plus ou moins longue après l'arrêt des sédations, où votre proche reste intubé.

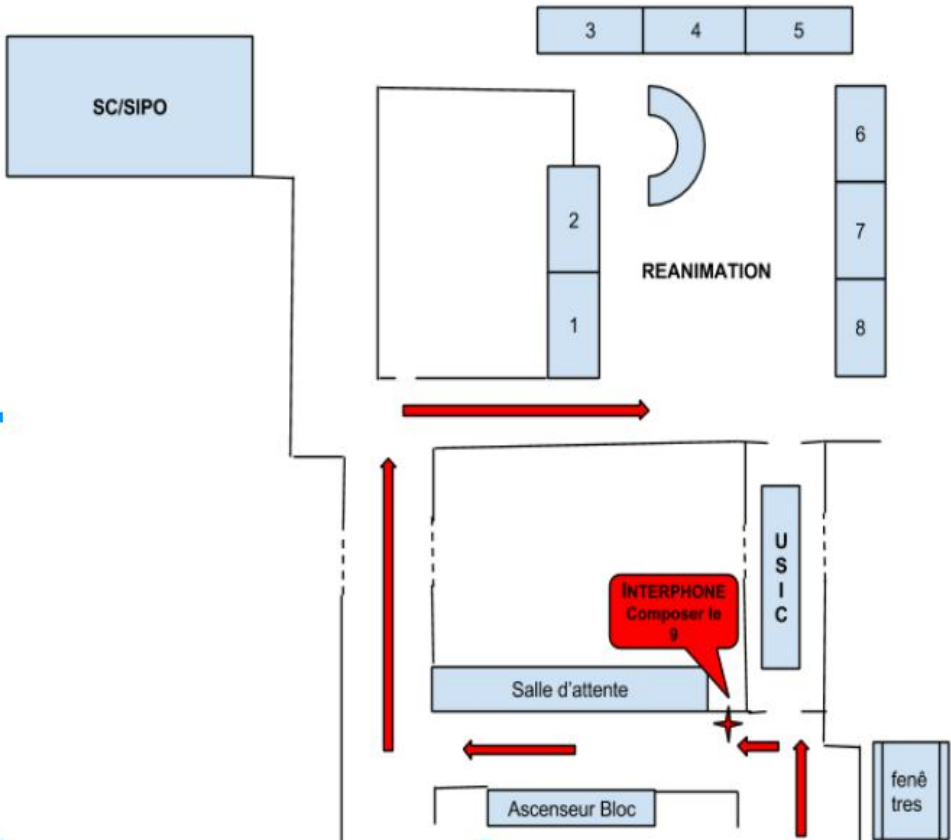
Intubation: intervention qui permet de placer une sonde d'intubation dans la trachée d'un patient afin de le faire respirer avec un respirateur.

Extubation: intervention qui consiste à retirer cette sonde de la trachée. Elle est réalisée seulement quand le patient est réveillé, tonique, et qu'il peut respirer, tousser et cracher tout seul.

Soins de nursing: soins d'hygiène et de confort réalisés plusieurs fois par jour par l'équipe de soin.

Nous espérons avoir répondu à certaines de vos interrogations et sommes disponibles pour toutes informations complémentaires.

Plan d'accès de la salle d'attente à la réanimation –2ème étage



Réanimation Clinique de la Sauvegarde
480 avenue Ben Gourion, 69009 LYON
Téléphone : 04.72.17.26.70