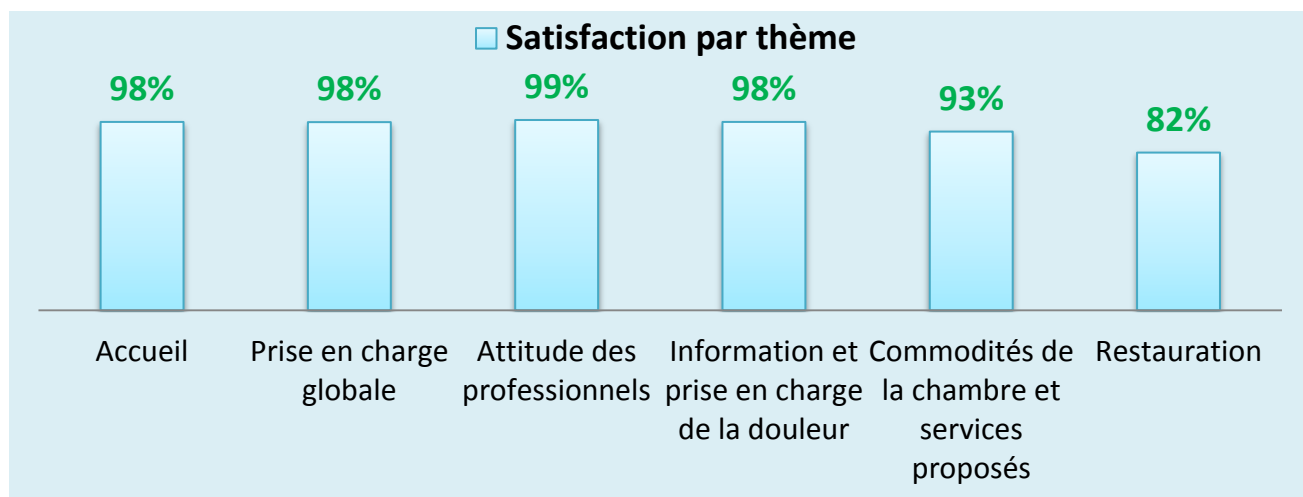


Résultats satisfaction des patients – 1^{er} trimestre 2017

Un questionnaire de satisfaction vous a été remis au cours de votre hospitalisation.

Au 1^{er} trimestre 2017, 23% des patients hospitalisés* nous ont fait part de leur satisfaction concernant leur prise en charge.

Voici les résultats :



Les 5 items les plus satisfaisants



Respect des médecins.....	91,8%
Accueil au bloc opératoire.....	91,5%
Respect des soignants.....	91,3%
Accueil dans le service de soins.....	88,8%
Réponse claire et compréhensible des médecins.....	87,6%

Les 5 items les moins satisfaisants



Qualité gustative des repas.....	38,3%
Variété proposée.....	45%
Niveau sonore dans la chambre	57,9%
Respects des choix et aversions.....	58,1%
Chaleur des repas.....	61,4%

Satisfaction globale

Séjour pleinement satisfaisant → 69.2%
 Séjour normalement satisfaisant → 28.9%
 Séjour insuffisamment satisfaisant → 1.5%
 Séjour pas du tout satisfaisant → 0.5%