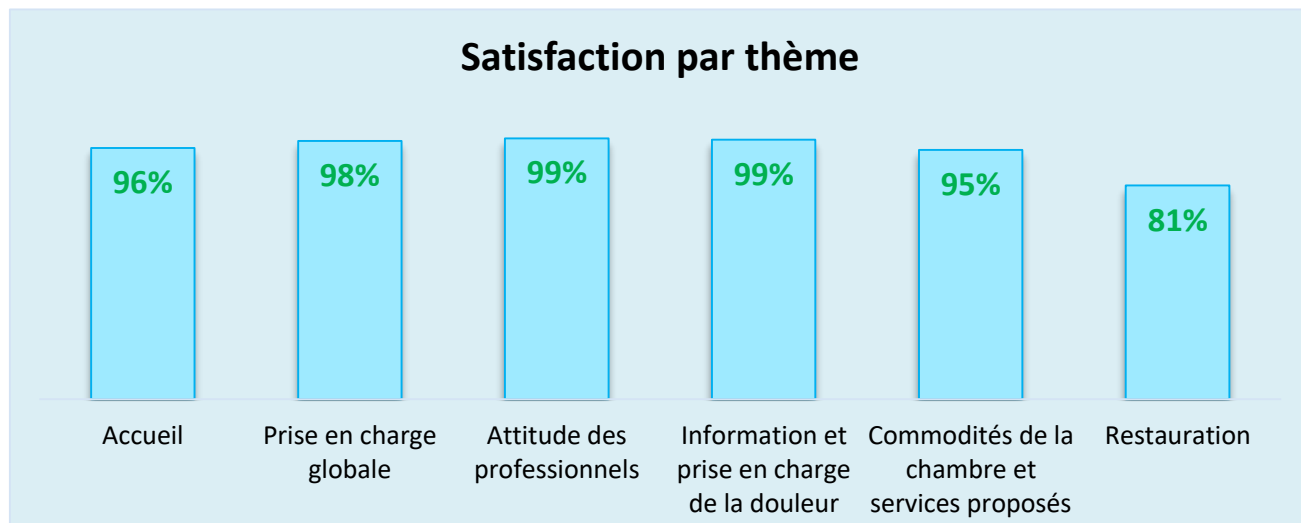


Résultats satisfaction des patients – 1^{er} trimestre 2019

Un questionnaire de satisfaction vous a été remis au cours de votre hospitalisation.

Au 1^{er} trimestre 2019, **22,8%** des patients hospitalisés* nous ont fait part de leur satisfaction concernant leur prise en charge.

Voici les résultats (% de très satisfaits + satisfaits) :



Les 5 items les plus satisfaisants (% de « très satisfaits »)



Respect personnel soignant.....	94,9%
Respect des médecins.....	94,7%
Accueil bloc.....	93,3%
Accueil dans les services de soins.....	92,7%
Respect de l'intimité.....	92,2%

Les 5 items les moins satisfaisants (% de « très satisfaits »)



Qualité gustative des repas.....	35,1%
Variété proposée.....	40,8%
Respect des choix et aversions.....	55,7%
Quantité des repas	63,0%
Chaleur des repas	62,5%

Satisfaction globale

Séjour pleinement satisfaisant → 70%
 Séjour normalement satisfaisant → 28,4%
 Séjour insuffisamment satisfaisant → 1,4%
 Séjour pas du tout satisfaisant → 0.2%